



#### A) DESCRIPCIÓN

ELECTROVENTAS LTDA. Garantiza el equipo adquirido por el periodo de **1 año corrido** desde el momento de la compra fechado en la correspondiente factura o boleta. **El cabezal está cubierto por garantía durante 60 días corridos.**

El cometido de Electroventas bajo el período de garantía es ofrecer el servicio de reparaciones y piezas necesarias para remediar los defectos y restaurar el equipo a sus condiciones normales de trabajo.

#### B) CONDICIONES DE GARANTÍA

El periodo de garantía de 1 año se otorga en base a no encontrarse defectos en los materiales, partes o piezas del producto, asegurando su correcto funcionamiento al momento de la venta se mantendrá **sólo si el cliente realiza mantenimientos preventivos periódicos**, esto es cada **tres meses**, en instalaciones de Electroventas. El costo de dichas mantenencias será de cargo del cliente y tendrá un **descuento del 25%** sobre el precio de lista. **De lo contrario, la garantía se reducirá automáticamente a 6 meses.**

#### C) SOPORTE TÉCNICO

Electroventas ofrece un período de **soporte técnico de 3 meses**. Esto considera:

- Atención telefónica
- Soporte remoto a través de Internet
- Descargas desde nuestro sitio de soporte técnico
- Presencial en nuestras dependencias (capacitación, reinstalación de controladores o software)

Pasados los tres meses desde la fecha de compra el Soporte Técnico tendrá costo de acuerdo a la lista de precios vigente en ese momento.

#### D) EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La garantía no se aplicará a ningún supuesto defecto, falla o daño originado por:

- Uso indebido del producto.
- Descuido del mantenimiento.
- Servicio de reparación por parte de personas ajenas a Electroventas.
- Modificación, apertura o alteración del producto por parte de personas ajenas a Electroventas.
- Uso de alimentación externa (transformador) inapropiada.
- **Los cables (poder, alimentación, comunicación, etc.) no están cubiertos bajo la garantía**
- En impresoras que no registren mantenencias periódicas durante más de 3 meses el periodo de garantía se reduce de 1 año a 3 meses.

#### E) ENVÍO DE EQUIPOS A SERVICIO DE REPARACIÓN EN GARANTÍA

1. El equipo debe ser enviado incluyendo todos sus accesorios y embalaje original.
2. Debe adjuntar documento con descripción de la Avería, serie del equipo, Información detallada del Remitente y copia de la boleta o factura.
3. El envío del Material desde el cliente a las Oficinas de Electroventas y viceversa será realizado SIEMPRE A PORTES PAGADOS A CARGO DEL CLIENTE.

**El no cumplimiento de cualquiera de los puntos señalados, podría dejar sin efecto la garantía del equipo aunque este se encuentre aún en el periodo.**

**Electroventas determinará mediante diagnóstico técnico si la avería corresponde a Garantía, caso en el cual se realizarán las reparaciones correspondientes sin cargo por piezas, gastos administrativos y mano de obra. En caso contrario se enviará presupuesto valorizado al cliente. En los casos en que el cliente no acepte el costo de reparación deberá cancelar el valor de diagnostico para poder retirar su equipo.**

#### F) ATENCIÓN AL CLIENTE

Para efectos de Soporte Técnico y recepción de equipos para Servicio o Garantía el horario es:

**Lunes a Viernes de 09:00 – 13:00 Horas y de 14:00 – 17:00 Horas**

Contacto: [serviciotecnico@electroventas.cl](mailto:serviciotecnico@electroventas.cl)