



A) DESCRIPCIÓN

ELECTROVENTAS LTDA. Garantiza el equipo adquirido por el periodo de **6 meses** desde el momento de la compra fechada en la correspondiente factura o boleta.

El cometido de Electroventas bajo el período de garantía es ofrecer el servicio de reparaciones y piezas necesarias para remediar los defectos y restaurar el equipo a sus condiciones normales de trabajo.

B) CONDICIONES DE GARANTÍA

El periodo de garantía de **6 meses** se otorga en base a no encontrarse defectos en los materiales, partes o piezas del producto, asegurando su correcto funcionamiento al momento de la venta.

C) SOPORTE TÉCNICO

Electroventas ofrece un período de **soporte técnico de 3 meses**. Esto considera:

- Atención telefónica
- Soporte remoto a través de Internet
- Descargas desde nuestro sitio de soporte técnico
- Presencial en nuestras dependencias (capacitación, reinstalación de controladores o software)

D) EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La garantía no se aplicará a ningún supuesto defecto, falla o daño originado por:

- Uso indebido del producto.
- Descuido del mantenimiento.
- Servicio de reparación por parte de personas ajenas a Electroventas.
- Modificación, apertura o alteración del producto por parte de personas ajenas a Electroventas.
- Uso de alimentación externa (transformador) inapropiada.
- **Los cables (poder, alimentación, comunicación, etc.) no están cubiertos bajo la garantía**

E) ENVÍO DE EQUIPOS A SERVICIO DE REPARACIÓN EN GARANTÍA

- El equipo debe ser enviado incluyendo todos sus accesorios y embalaje original.
- Debe adjuntar documento con descripción de la Avería, serie del equipo, Información detallada del Remitente y copia de la boleta o factura.
- El envío del Material desde el cliente a las Oficinas de Electroventas y viceversa será realizado SIEMPRE A PORTES PAGADOS A CARGO DEL CLIENTE.

El no cumplimiento de cualquiera de los puntos señalados, podría dejar sin efecto la garantía del equipo aunque este se encuentre aún en el periodo.

Electroventas determinará mediante diagnóstico técnico si la avería corresponde a Garantía, caso en el cual se realizarán las reparaciones correspondientes sin cargo por piezas, gastos administrativos y mano de obra. En caso contrario se enviará presupuesto valorizado al cliente. En los casos en que el cliente no acepte el costo de reparación deberá cancelar el valor de diagnostico para poder retirar su equipo.

F) ATENCIÓN AL CLIENTE

Para efectos de Soporte Técnico y recepción de equipos para Servicio o Garantía el horario es:

Lunes a Viernes de 09:00 – 13:00 Horas y de 14:00 – 17:00 Horas

Contacto: serviciotecnico@electroventas.cl